



METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:  **3.5** Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.  **3.8** Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

Resumen Ejecutivo

Ledesma contribuye a mejorar la salud de las comunidades locales cercanas a donde tiene sus operaciones en la provincia de Jujuy, producto del relevamiento de las necesidades de las localidades y del diálogo sostenido con organizaciones de la comunidad. De forma articulada con instituciones académicas, hospitales y organizaciones sociales, se realizan inversiones para mejorar la infraestructura hospitalaria y actualizar tecnológicamente su equipamiento de salud. Además, la compañía genera iniciativas para prevenir el consumo y abuso de sustancias adictivas en personas vulnerables y prevenir otras problemáticas sociales como violencia o *bullying* en la escuela y el hogar, especialmente en niños y jóvenes.

#PalabrasClave: "Salud y bienestar", "Prevención del consumo de sustancias", "Inversión en tecnología", "Integración social", "Acceso a servicios de salud".



Objetivo:
GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR DE TODOS A TODAS LAS EDADES.

#ODSConexos:

ODS 1 Fin de la pobreza **ODS 4** Educación de calidad **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico

Descripción

• Antecedentes

A partir de los resultados de los procesos de diálogo sostenido con las organizaciones presentes en su zona de influencia, Ledesma lleva a cabo iniciativas para mejorar la salud de las comunidades locales que se encuentran en las localidades cercanas a sus operaciones a través de dos líneas de trabajo: 1. Acompañamiento a hospitales públicos a partir de acciones de medicina itinerante y actualización tecnológica de equipamiento de alta complejidad en salud e infraestructura; 2. Prevención del consumo y abuso de sustancias.

En este marco, los principales programas y acciones en salud llevadas adelante por Ledesma en las comunidades de Jujuy donde está presente son los siguientes:

Programa de medicina itinerante, telemedicina y actualización tecnológica en hospitales de Jujuy

Programa de Actualización de Tecnología en el Hospital Oscar Orías:

El objetivo primordial de este programa es contribuir con la cobertura sanitaria local y el acceso a servicios de salud esenciales de calidad para todos. Desde su inicio en 2015, este programa permitió que el Hospital Oscar Orías, hospital cabecera de todo el territorio del Departamento Ledesma en Jujuy, incorpore equipamiento de alta complejidad para la atención en salud: un otoemisor para la detección temprana de trastornos auditivos, un ecógrafo 4D, una lámpara sialítica, 6 computadoras, una central de monitoreo para 8 pacientes, 6 monitores multipar, que brindan mayor



precisión en los controles realizados a los pacientes de la sala de terapia intensiva y quirófano del Hospital, y una Lámpara de hendidura destinada para estudios oftalmológicos, recurso con el que no contaba la región hasta el momento.

Programa de Telemedicina y Medicina Itinerante (MIT):

Este programa, iniciado en 2013, busca generar actividades innovadoras tendientes a categorizar académicamente al Hospital Oscar Orías y otros de la región, estimular la integración interinstitucional para disminuir las brechas de oportunidades y calidad en la asistencia de pacientes, y fortalecer el sistema de referencia y contrarreferencia para la atención primaria de la salud en zonas de difícil acceso.

El programa es posible gracias a la articulación que estableció Ledesma entre el Hospital Oscar Orías y el Centro Universitario de Investigaciones en Telemedicina y e-salud de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires.

En los últimos 5 años y durante el periodo actual, 42 estudiantes de medicina de la Universidad de Buenos Aires cursaron parte de su internado anual rotatorio en el Hospital Orías, las especialidades médicas fueron: clínica médica, tocoginecología, pediatría, medicina familiar y APS. Las rotaciones enriquecen el recurso humano del hospital y los centros de salud que comprende, favoreciendo intercambios de conocimientos alcanzando una mirada integral para promover el bienestar de las personas.

Las intervenciones incluyeron atención comunitaria y charlas educativas en la zona de El Ramal, y en localidades rurales de montaña como San Francisco, Valle Grande y otras localidades de los altos valles de Calilegua, provincia de Jujuy. Esta propuesta innovadora enmarcada en actividades comunitarias permitió alcanzar a una población de 360 jóvenes pertenecientes a diversas instituciones educativas y de la comunidad, favoreciendo el acceso a información sobre el cuidado de la salud.

Además, para la realización de videoconferencias de capacitación e interconsultas a distancia, se donó una PC portátil con especificaciones técnicas a medida que permiten la comunicación con especialistas de otras regiones.

Mejoras en la infraestructura de hospitales: en el período 2017-2018 se realizaron mejoras de infraestructura y donación de insumos en el Hospital de Calilegua, el Hospital Nuestra Señora del Pilar de El Talar y el Centro de Atención Primaria de la Salud de Vinalito. Además, se desarrollaron capacitaciones en el manejo de siniestros y catástrofes en articulación con el departamento de Higiene y Seguridad de Ledesma para impartir conocimientos que permitan establecer protocolos de seguridad.

Prevención del consumo y abuso de sustancias

Programa de Prevención y Proyecto de Vida: Este programa contribuye a dar respuesta a la principal preocupación de la sociedad relevada en los estudios de percepción que realiza cada dos años Ledesma en las comunidades de su zona de influencia en Jujuy, a saber, las problemáticas sociales asociadas al consumo y abuso de sustancias psicoactivas. El programa busca: a) fortalecer la labor de actores locales que trabajan activamente en la contención y orientación a familias atravesadas por este problema y b) brindar herramientas de atención, prevención, derivación y seguimiento de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad. Actualmente, y desde 2013, Ledesma trabaja con la Fundación Madres de la Esperanza, para afianzar su gestión, contribuyendo a consolidar su capacitación en tres instancias: con el equipo de voluntarios de la fundación, con las madres y padres de jóvenes en consumo, y con el grupo Revancha, formado por chicos en recuperación que además reciben capacitaciones para armar un proyecto de vida y, en algunos casos, realizan el curso de operadores terapéuticos para colaborar con la misión de la fundación.

Adicionalmente, Ledesma acompaña desde 2018 al Programa Cuidadores de la Casa Común perteneciente a la pastoral social de la región, y acompañado por el Obispado de la provincia de Jujuy, en las localidades de El Talar y Libertador Gral. San Martín, a través de la detección de diferentes problemáticas sociales, entre las principales: alta tasa de deserción escolar en el nivel secundario, embarazo adolescente, consumo problemático de sustancias psicoactivas, alcoholismo y desocupación. El programa propone un espacio de encuentro entre jóvenes de diferentes sectores, protagonizando su cambio personal, social, cultural y económico, a través de alianzas estratégicas con otros sectores y organizaciones de la comunidad.

En el periodo 2019, se comenzó a acompañar el trabajo efectuado por el Movimiento Ni un Pibe Menos Por la Droga, liderado por la Juventud CCC de Ldor. Gral. San Martín. Actualmente se convirtió en una Casa de Atención y Acompañamiento Comunitario (CAAC) "Creciendo Juntos", asistidos por la Secretaria de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR), su objetivo principal es la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, brindando diversos talleres, grupos de autoayuda, actividades recreativas y deportivas. Ledesma aporta en la construcción y mejora de los diferentes espacios donde se realizan las actividades, y gestiona capacitaciones para el equipo de trabajo, que favorece el accionar en territorio.

Programa de acompañamiento al proyecto Misión Guadalupe: En un predio de viviendas en un ámbito rural cedido en comodato por Ledesma al Obispado de Jujuy, un equipo de profesionales y voluntarios de la parroquia Nuestra Señora del Rosario, del barrio Ledesma, implementa con articulaciones público-privadas el proyecto Misión Guadalupe, Madre de la Misericordia, para asistir a jóvenes en situación de consumo de sustancias psicoactivas y a mujeres y niños víctima de violencia familiar. Desde Ledesma realizamos el cercado perimetral contratando a jóvenes del Programa de Capacitación en Oficios y haciéndonos cargo de todos los gastos asociados, acondicionamos sectores que estaban en desuso, aportamos materiales para la construcción y para el acondicionamiento de espacios con el objetivo de fortalecer y acompañar el trabajo local de referentes sociales en prevención y acompañamiento a jóvenes en situación de vulnerabilidad y a adultos víctima de violencia familiar.

• Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones.

ECONÓMICAS

SOCIO CULTURALES

Las principales barreras encontradas para el desarrollo de las iniciativas son de índole económicas y sociales. La pobreza, la calidad de la educación y la falta de inversión pública y el atraso tecnológico en hospitales, son aspectos que dificultan el abordaje integral a la problemática de salud y consumo de sustancias adictivas. Otras barreras son la falta de centros de atención para el abordaje de problemáticas sociales como violencia y adicciones.

• Contribución de la iniciativa al ODS y su proyección en tiempo

A partir de las iniciativas desarrolladas se busca fortalecer la prevención del abuso y consumo de sustancias adictivas, y mejorar la calidad de la cobertura sanitaria en comunidades de Jujuy. Con este fin, los indicadores a monitorear anualmente son:

- Cantidad de estudiantes rotantes de la Universidad de Buenos Aires que realizan sus prácticas en el Hospital Oscar Orías por año. En los últimos cinco años, hasta septiembre 2019, 42 estudiantes de medicina de la UBA cursaron su internado anual rotatorio en el Hospital Orías. Alrededor de 12

estudiantes por año es el promedio que rotan en el hospital.

- Cantidad de jóvenes participantes en programas de prevención del consumo de sustancias. El total de casos que se abordaron en la Fundación durante el periodo 2013 – Septiembre 2019 asciende a 405, con edades que oscilan entre los 13 y los 30 años. Se efectuaron 215 seguimientos (entrevistas, visitas domiciliarias, espacios personales y grupales, etc.) a personas con consumo problemático y a sus familiares. De estas entrevistas, se generó un grupo de Autoayuda y Psico-Educación para familiares de chicos/as con consumo problemático de sustancias psicoactivas, Grupo Madres de La Esperanza. Y un grupo destinados a adolescentes y jóvenes denominado Revancha.
- Cantidad de visitas para la atención primaria de la salud en localidades rurales y de altos valles de la provincia de Jujuy. Actualmente, se realizan tres visitas por año de medicina itinerante a la localidad de San Francisco, Jujuy.
- Equipamiento adquirido por los hospitales regionales y por los centros de atención primaria. Actualmente, se destina un fondo en dólares que se renueva anualmente.
- Cantidad de pacientes atendidos gracias al nuevo equipamiento en salud. Pacientes beneficiados con el uso de la Lámpara de Hendidura por mes entre 300 y 340 personas de diferentes edades de toda la región. Pacientes que utilizan el otoemisor por día, son entre 5 y 10 bebés y niños, depende de la cantidad de niños que nacen diariamente en el hospital. Además, para niños prematuros a los que se les ha detectado alguna irregularidad, deben repetir el control trimestralmente. Es importante resaltar que existe una colaboración a las clínicas privadas de la zona. Pacientes que acceden al servicio del ecógrafo 4D, rondan alrededor de 20 por día, entre ecografías ginecológicas, mamarias, obstetricia y doppler.

• Alianzas

PÚBLICAS MUNICIPALES

SECTOR ACADÉMICO

OSC

Ledesma genera alianzas estratégicas con hospitales e instituciones públicas, instituciones académicas y organizaciones sociales de los municipios de su zona de impacto: Hospital Oscar Orías, Centro Universitario de Investigaciones en Telemedicina y e-salud, Universidad de Buenos Aires, Hospital de Calilegua, Hospital Nuestra Señora del Pilar de El Talar, Centro de Atención Primaria de la Salud de Vinalito, Fundación Madres de la Esperanza, Programa Cuidadores de la Casa Común y Obispado de Jujuy.

• Cadena de valor

Si bien estas alianzas no se relacionan con la cadena de valor de la compañía, generan un impacto positivo indirecto al fortalecer los sistemas de salud y la prevención del consumo y abuso de sustancias en las comunidades de la provincia de Jujuy donde viven los empleados y proveedores de la empresa, y que componen la cadena de valor de Ledesma.